

# Giftify ajándékkártyák használata korlátozott hálózaton belül

## Giftify használati feltételek

### 1. Hatály

- 1.1 A Giftify ajándékkártya (az "**ajándékkártya**") használati feltételei (a "**használati feltételek**") minden vásárlóra (a "**vásárló**") és kártyabirtokosra (a "**kártyabirtokos**") vonatkoznak (a vásárló és a kártyabirtokos együttesen: "**Ön**"). Az ajándékkártya megvásárlásával vagy birtoklásával Ön elfogadja a használati feltételeket.
- 1.2 Az ajándékkártyát az **Allee** bocsátotta ki, melynek székhelye: H-1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10., a Loyaltex SA, Cantersteen 47, 1000 Brüsszel, Belgium, technikai szolgáltató technikai felületét használva.
- 1.3 Az ajándékkártya csak a meghatározott pénznemben kerül kiállításra és megvásárlásra. Az ajándékkártyát azon ország törvényes fizetőeszközében lehet megvásárolni, amelyben azt kiadták, amely esetben forint (HUF).
- 1.4 Az eredeti vásárlás után nem lehet további pénzüsszegeket hozzáadni az ajándékkártyához. A használati feltételek elérhetők online az **allegiftify.me** címen. A szerződés időtartama alatt bármikor kérheti e feltételek egy példányát.
- 1.5 Az ajándékkártya nem szabályozott termék, ezért nem vonatkozik rá az elektronikus pénzszabályzat vagy a fizetési szolgáltatási szabályzat.

### 2. Fogalmak

- 2.1 "Ajándékkártya" egy, a jelen felhasználási feltételekkel kínált, előre kifizetett kártyatermék.
- 2.2 "Vásárló/kártyabirtokos" arra a szerződő félre utal, amely ajándékkártyát igényel vagy szerez be és használja azt. Előfordulhat, hogy a kártyatulajdonos személye nem egyezik meg a vásárlóéval.
- 2.3 "Értékesítő" vagy "bevásárlóközpont" a különféle létesítményekre utal, ahol szolgáltatásokat nyújtanak az ajándékkártya-birtokosok számára, és amelyek jogosultak az ajándékkártya elfogadására.
- 2.4 "Korlátozott hálózat" a 2.3. pont alatt megnevezett létesítményekre utal.

### 3. Az ajándékkártya megvásárlása és feltöltése

- 3.1 Amennyiben az ajándékkártyát bevásárlóközpontban vásárolják, a kártyabirtokos azonosítása nélkül a kártyára tölthető maximum összeg 250 EUR összegnek megfelelő Forint összeg. Az ajándékkártyán lévő pénzüsszeg a feltöltéstől számított 12 hónapig áll rendelkezésre.
- 3.2 Az ajándékkártya feltöltéséhez egy szabályozott pénzintézet által kibocsátott hitel- vagy bankkártyát kell használni.
- 3.3 Az ajándékkártyára töltött pénzüsszegeből a hitel- vagy bankkártya pénznemében lehet fizetni.
- 3.4 Indoklás nélkül megtagadhatjuk az ajándékkártya kiadását vagy értékesítés anélkül, hogy a vásárlónak kártérítés joga lenne.

#### 4. Az ajándékkártya használata

- 4.1 Az ajándékkártyát használhatja a kártyatulajdonos, vagy átadhatja azt ajándékként egy másik személynek (új kártyatulajdonos). Az ajándékkártya átadásakor a vásárlónak tájékoztatnia kell az új kártyatulajdonost a felhasználási feltételekről.
- 4.2. Az ajándékkártya kizárólag a bevásárlóközpont üzleteiben használható fel.
- 4.3. Az egyenleg minden vásárlás összegével csökken.
- 4.3.1. Ha valamely vásárlás összege meghaladja a rendelkezésre álló pénzüsszeget vagy a kártya korlátait, akkor a vásárlás fennmaradó összegét rendezheti egy másik, az üzlet által elfogadott fizetési móddal (hitelkártya, készpénz stb.), feltéve, hogy az értékesítő elfogadja a fizetési módok kombinációját.
- 4.3.2. Vásárlás után további pénzüsszeg nem adható az ajándékkártyához.
- 4.4. Az ajándékkártyát nem fedezi bankkártya vagy bankszámla. Az ajándékkártyára helyezett összeg nem kamatozik.
- 4.5. Az ajándékkártya nem használható a következőkre:
  - 4.5.1. Előzetesen engedélyezett időszakos fizetésekre;
  - 4.5.2. A bevásárlóközponton kívüli tranzakciókra
  - 4.5.3. Online tranzakciókra, beleértve a bevásárlóközpont beszállítóinak oldalait
  - 4.5.4. Készpénzes tranzakciókra, beleértve a pénz visszafizetéseket, banki pénzfelvételt, postai utalásokat, utazási csekket, deviza tranzakciókat, vagy
  - 4.5.5. Illegális célra.
- 4.6. Az ajándékkártya nem használható olyan helyzetekben, ahol az értékesítő online engedélyezés hiányában nem képes ellenőrizni, hogy van-e elegendő fedezet a tranzakció lebonyolításához.
  - 4.6.1. A bevásárlóközpontot nem terheli felelősség az ajándékkártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségét, biztonságát, törvényességét vagy egyéb más aspektusát illetően.
- 4.7. Az ajándékkártya nem cserélhető vagy értékesíthető tovább, és nem vonhatja maga után pénzbeli ellenérték kifizetését.
- 4.8. Az ajándékkártyát vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az ajándékkártya használata során nem szabad megváltoztatni.

#### 5. Fizetési tranzakciók

- 5.1. A bevásárlóközpontnak jogában áll feltételeznie, hogy Ön engedélyezte azt a tranzakciót, amelynek során az értékesítő lehúzta az ajándékkártya mágneses csíkját, vagy az értékesítő számára biztosították a tranzakció végrehajtásához szükséges információkat.
  - 5.2. Az Ön engedélyével végrehajtott tranzakciókat nem lehet visszavonni. Tipikus elutasítási okok a következők:
    - 5.2.1. A tranzakció összege túllépi a kártyán rendelkezésre álló pénzüsszeget; vagy
    - 5.2.2. Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van erre a fizetési rendszer (Visa vagy MasterCard) szabályai alapján, amelyre kiállították a számlát; vagy
    - 5.2.3. Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van feltételezni, hogy ez indokolt a jogi követelményeknek való megfeleléshez.
- Előfordulhat, hogy a bevásárlóközpont nem tudja teljesíteni a tranzakciót a bevásárlóközpontban bekövetkezett vis maior vagy technikai hiba miatt.

## 6. Deviza tranzakciók

Az ajándékkártya csak a kártya pénznemében használható.

## 7. Az egyenleg lekérdezése

A kártya egyenlegének letöltéséhez vagy a korábbi tranzakciók áttekintéséhez látogasson el a [allegiftify.me](http://allegiftify.me) címre, vagy kérjen segítséget a bevásárlóközpont Info Pontjánál.

## 8. Visszatérítés

Ajándékkártyájára nem vonatkoznak az elektronikus pénz kibocsátókra vonatkozó szabályok, ezért Ön nem jogosult a kártya egyenlegének visszatérítésére.

## 9. A kártya lejárta

A kártya és a rátöltött összeg 12 hónappal a feltöltést követően lejár, ami a "lejárat dátumnak" tekintendő. Ezen a napon a kártya funkciója megszűnik, és nem használható fizetőeszközként. A lejárat dátum megtalálható az [allegiftify.me](http://allegiftify.me) oldalon, illetve a bevásárlóközpont Info Pontjánál is ellenőrizheti azt. A kártya lejártát követően a rajtalévő pénzösszeg már nem használható fel. Lejárat után a kártyán maradó összegre nem vonatkozik visszatérítés.

## 10. Biztonsági óvintézkedések

Az ajándékkártyát nem használhatja harmadik fél engedély nélkül;  
A kártyát és annak számát csak tranzakciók lebonyolítására használja, és  
ha kártyáját ellopták vagy úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) törvénytelen módon használták fel, akkor a következőket kell tennie:

- 10.1.1. Hívja fel a bevásárlóközpontot és tiltassa le a kártyát!
- 10.1.2. Azonnal hagyjon fel a kártya és annak számának használatával! Ha az elvesztés/lopás vagy törvénytelen használat bejelentés után később mégis megtalálja a kártyát, akkor mielőbb meg kell semmisítenie a kártyát és tájékoztatnia kell a bevásárlóközpontot.
- 10.1.3. Ön felel a kártya minden használatáért addig, amíg nem tájékoztatja a bevásárlóközpontot.
- 10.1.4. Ha az ajándékkártya elveszett vagy ellopták, akkor kérhet cserekártyát a bevásárlóközpontban. A cserekártya igényléséhez be kell mutatni a vásárlást igazoló blokkot. A cserekártya kiadása előtt felszámítanak Önnek egy díjat. Ez a dokumentum végén található összefoglaló táblázatban kerül részletezésre.
- 10.1.5. bármilyen szokatlan vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek meghibásodása, amely nem befolyásolható okokból merül fel és megakadályozza a rendszeres szolgáltatás nyújtását;
- 10.1.6. egy értékesítő nem fogadja el (vagy késlekedve fogadja el) az Ön kártyáját vagy annak számát, vagy

Tranzakciós hibák esetén hívja a bevásárlóközpontot.

Ha az ajándékkártya nem működik megfelelően, kérhet egy újat a bevásárlóközpont értékesítési helyén. A fennmaradó egyenleg átvitelre kerül az új kártyára.

Felelősségünk mindenestre a kártyán lévő egyenlegre korlátozódik.

Az ajándékkártya letiltása előtt már felhasznált egyenleg nem téríthető vissza.

Bármely felhasználás, amely nem tartja be ezeket a feltételeket, az ajándékkártya letiltását eredményezheti.

## 11. A használati feltételek változása

A használati feltételek, az árak és a további költségek bármikor módosulhatnak. Változás esetén az alkalmazandó használati feltételek a kártya vásárlásának dátumán érvényben lévő használati feltételek.

## 12. Panaszok és jogi viták

- 12.1. A bevásárlóközpont mindent megtesz a jelen feltételekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében.
- 12.2. Ha panaszt kíván tenni vagy kapcsolatba kíván lépni velünk a használati feltételek vonatkozásában, írjon a bevásárlóközpontnak e-mailben az [info@allee.hu](mailto:info@allee.hu) címre.
- 12.3. Jogi viták előtt barátságos módon próbáljuk rendezni a panaszt. Az Európai Bizottság alternatív vitarendezési platformot kínál, amelyhez itt hozzáférhet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Adatvédelem

A Loyaltek SA és a partnere minden szükséges intézkedést megtesznek a felhasználó adatainak bizalmas kezelése érdekében. Minden begyűjtött személyes adatot jogszerűen és a személyes adatok védelmével összhangban használunk fel (EU 2016/679 európai parlamenti rendelet).

## 14. Összefoglaló táblázat

Az alábbi táblázat tartalmazza a termékkel kapcsolatos főbb információkat és tulajdonságokat. Szintén megtalálhatók az alábbiakban az egyenlegkorlátok és az esetlegesen az ajándékkártyára vonatkozó további költségek:

Árak és korlátok	Pénznem
Kártya vásárlás ára	Ingyenes (de további költségek merülhetnek fel az értékesítés módjától függően)
A kártya feltöltése bank- vagy hitelkártyával	Nincs (hacsak nincs feltüntetve ettől eltérően)
Csere díj	0 HUF
Kártya egyenleg korlátok	
Minimum érték	1000 HUF
Maximum érték	250 EUR összegnek megfelelő forint összeg