

Az Allee Center Adatvédelmi Szabályzata

1. Általános tudnivalók

Adatvédelmi szabályzatunk az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (a „GDPR”), valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban 1981, január 28-án kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Infotv.”), illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló, név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX tv. rendelkezéseinek figyelembe vételével készült, és az Allee Center mindent megtesz a vonatkozó jogszabályokban foglalt általános és speciális követelmények, valamint alapelvek és az Ön jogai érvényre juttatása érdekében.

2. Személyes adatok felvétele, felhasználása, kezelése és az adatkezelés célja

Az Allee Center Kft. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.; cégjegyzékszám: 01-09-929987; adószám: 11683018-2-43; a továbbiakban: „Allee Center”) kizárólag olyan személyes adatokat gyűjt, kezel és dolgoz fel, amelyeket Ön önkéntesen bocsát rendelkezésére.

Ezen adatokra (különösképpen az alábbi adatokra: név, cím, telefonszám, e-mail cím) az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink biztosításához (és fejlesztéséhez), a jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott alábbi célok elérése érdekében van szükségünk.

Az Ön személyes adatai Allee Center által történő kezelésének célja(i):

- a hírlevél szolgáltatás nyújtása és direkt marketing anyagok küldése;
- ha a hozzájárulását az Allee Center nyereményjátékán való részvétel érdekében adja meg, úgy a nyereményjátékon való részvétel biztosítása (nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása);
- ha hozzájárulását az Allee Club hűségprogramban való részvétel érdekében adja meg, úgy a hűségprogramban való részvétel biztosítása; továbbá a fent írtakat illetően statisztikák, elemzések készítése; az érintettek által igénybe vehető szolgáltatások és az Allee Center hirdetései tesztelésének, közösségi média szolgáltatások biztosítása; valamint az Allee Center mint adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

3. Hozzájárulás

Személyes adatait kizárólag az Ön előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulásával kezeljük, amelyet az adatvédelmi nyilatkozat és adatvédelmi szabályzat elfogadásával ad meg számunkra, amivel Ön kifejezetten hozzájárul azok fenti célok érdekében történő felhasználásához és kezeléséhez (ideértve az adatok adatfeldolgozó részére történő továbbítását is).

Az Allee Center a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, csak addig tárolja az Ön személyes adatait, amíg a meghatározott célok megvalósítása, illetve – amennyiben alkalmazandó – az Allee Centerre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges (azaz a hírlevél és direkt

marketing tekintetében addig, amíg az Allee Center hírlevelet, illetve direkt marketing anyagokat ad ki), illetve ameddig Ön az adatok kezeléséhez való hozzájárulást vissza nem vonja.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy bármely személyes adatának kezelésére adott hozzájárulását jogosult bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulása alapján az Allee Center által végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Allee Center az Ön személyes adatait semmilyen esetben sem adja át, továbbítja, illetve teszi nyilvánossá az adatfeldolgozással megbízott cégen kívül harmadik személynek, kivéve, ha erre jogszabály, hatóság vagy bíróság kötelezi.

4. A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

érintett (Ön) hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (ld. 15. pont)

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

5. Személyes adatok védelme

Az Allee Center mindent megtesz, hogy az Ön által szolgáltatott adatokat a lehető legnagyobb biztonsággal kezelje, hogy azok ne jussanak illetéktelen harmadik személyek tudomására. Személyes adataihoz csak az Allee Center azon munkatársai, ill. megbízottai férhetnek hozzá, akik feladatának ellátásához ez szükséges, illetőleg személyes adataihoz azon adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók is hozzáférhetnek, akik az Allee Center Kft. munkáját adatfeldolgozási tevékenységükkel szerződés alapján segítik. Interneten megadott adatai védelmében az Allee Center mindent elkövet az adatok biztonságos kezelése érdekében. Az adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók személyes adatait szintén nem hozhatják illetéktelen harmadik személyek tudomására, és kötelesek minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni személyese adatai védelme érdekében.

6. Tájékoztatás adatfeldolgozásról

Az adatfeldolgozásaink minden esetben informatikai rendszerek útján történnek, amely informatikai rendszerek tárolják, és a megadott adatokat védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatkezelés során az Allee Center által igénybe vett adatfeldolgozók és aladattfeldolgozók:

Multi Hungary Management Kft.
székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.

People Group Reklámügynökség
Székhelye: 1036 Budapest, Perc utca 8.

Kuix design s.r.o.
székhely: SK-94342 Gbelce, Dúhová 805., Szlovákia

Boostcom AS
székhely: 0164 Oslo, Universitetsgata 10, Norvégia

7. Tájékoztatás kérése és az érintett hozzáférési, valamint adathordozhatósághoz való joga

Személyes adataihoz hozzáférés, illetve kezeléséről tájékoztatás a következő módokon kérhető:

- postai úton a következő címre küldve: Allee Center Kft., 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10;

- E-mailben: ktoperczer@multi.eu email címen.

Az érintett kérelmére az Allee Center a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, illetve azok kategóriájáról (a kezelt adatokról való másolat rendelkezésre bocsátása útján), azok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, tervezett időtartamáról, illetve ha ennek meghatározása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, valamint azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. E tájékoztatásnak egyúttal ki kell terjednie az érintett azon jogára, hogy kérelmezheti az Allee Centertől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatósághoz (ld. a 15. pontban).

A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatást az Allee Center csak jogszabály által meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Amennyiben az Allee Center adatkezelése automatizált, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8. Személyes adatok törlése („az elfeledtetéshez való jog”), helyesbítése, korlátozása

A személyes adatok helyesbítése, törlése vagy korlátozása a következő módokon kérhető:

- postai úton a következő címre küldve: Allee Center Kft., 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10;

- E-mailben: ktoperczer@multi.eu email címen.

A törlésről, helyesbítésről vagy korlátozásról az Allee Center indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik, értesíti erről az érintettet, továbbá azt, akinek részére az adatokat esetlegesen továbbította, és felhívja az ilyen adatok azonnali törlésére, helyesbítésére vagy korlátozására.

[Helyesbítés]

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Allee Center indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

[Törlés]

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Allee Center indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Allee Center pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) Ön a lenti 9. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozása alapján a törlés kötelező; d) az Ön személyes adatait az Allee Center jogellenesen kezelte; e) az Ön személyes adatait az Allee Centerre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; f) a személyes adatok gyűjtésére esetlegesen a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor gyermekek vonatkozásában.

A fent írt törlési okok nem alkalmazandóak (a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt további okokon túl), amennyiben az adatkezelés esetlegesen szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Törlés helyett az Allee Center zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

[Korlátozás]

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Allee Center korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Allee Center ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az Allee Centernek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) Ön a fent írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Allee Center jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fent írtak alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az EU, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Allee Center Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

* * *

Az Allee Center minden olyan címzettet tájékoztat a fent írtak szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem esetleg bármely jogszabályban foglalt okból nem teljesíthető, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9. Tiltakozás

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a GDPR 21. cikkében írtak szerint.

Tiltakozása esetén az Allee Center személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak [tehát, ha az adatkezelés nem az Ön hozzájárulásán, hanem a GDPR 6. cikk (1) f) pontján alapszik].

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, mint például a hírlevelek és direkt marketing anyagok továbbítása esetén, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amely esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Allee Center - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről Önt mint kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben tiltakozása indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – haladéktalanul megszünteti és az adatokat törli, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben Ön a kérelem elbírálásával nem ért egyet, illetve, ha az Allee Center a 15 napos határidőt elmulasztja, Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a lenti „Bírósági jogérvényesítés” cím alatt meghatározott módon bírósághoz fordulhat. Ettől függetlenül és a bírósághoz fordulás mellett kérheti a lenti 15. pontban írt felügyeleti hatóság segítségét, illetve eljárását is.

10. Direkt Marketing

Az Allee Center nem küld kéretlen levelet látogatóinak. A kifejezett hozzájárulásával Ön beleegyezett abba, hogy adatai az Allee Center adatbázisába kerüljenek, és azokat az Allee Center a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából minden további engedélyezés nélkül felhasználhassa. Hozzájárulása megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Allee Center közvetlen üzletszerzés céljából postai, illetve elektronikus úton (E-mail, SMS, MMS) reklámot továbbítson, valamint, hogy adatait közvélemény- és piackutatás céljából saját szolgáltatásának fejlesztése érdekében felhasználja. Az adatszolgáltatás önkéntes, és megfelelő jogi tájékoztatás birtokában történik. Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt adatairól bármikor tájékoztatást kérjen, illetve, hogy adatai módosítását,

törlését, valamint hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül ingyenesen visszavonja az Allee Center címére postai úton vagy személyesen, illetve a ktoperczer@multi.eu e-mail címre küldött bejelentéssel a fenti 7-9. pontban írtak szerint

11. Kiskorúak védelme

Az Allee Center kiemelten fontosnak tartja a gyermekek személyes adatainak védelmét, és az ahhoz fűződő jogok tiszteletben tartását.

A 16. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt álló látogató nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 16. életévét betöltött kiskorú látogató önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

12. „Cookie”-k

Az Allee Center tulajdonában lévő weboldalak esetenként sütiket használhatnak. Analitikához szükséges sütik: Ahhoz, hogy az oldalunk a legjobb élményt nyújtsa, időről időre szükséges azt analizálnunk. Ezek a (rendszerint külső szolgáltató) sütik azonosítják a felhasználót az analízátor szoftver felé.

Egyéb harmadik fél sütijei: Ebbe a kategóriába sorolhatók a közösségi oldalak megosztó és tetszést kifejező gombjainak, vagy a fentiekén túl megvalósított felhő alapú funkciók sütijei.

Ilyen sütik például a következők:

- Facebook comments plugin
- Google Analytics – analitika
- Mashshare buttons – Facebook megosztás
- Facebook Social Plugins – célzott hirdetés

13. Az adatkezelésért felelős

Név: Allee Center Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.

E-mail cím: ktoperczer@multi.eu

Telefonszám: +36 70 636-0564

Cégjegyzékszám: 01-09-929987; adószám: 11683018-2-43

14. Bírósági jogérvényesítés

Ön a jogai – megítélése szerinti – megsértése esetén bírósághoz fordulhat (ld.: GDPR 79. cikk, Infotv. 22. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék vagy az Allee Center székhelye szerinti törvényszék előtt indítható meg. A bírósági jogérvényesítés módját illetően szükség esetén kérje az Allee Center, illetve az alábbi pontban írt felügyeleti hatóság tájékoztatását.

15. Az illetékes felügyeleti hatóság

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Ön jogosult a GDPR 77. cikke alapján a fent írt felügyeleti hatóságnál panaszt tenni, ha megítélése szerint az önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t (vagy valamely egyéb vonatkozó jogszabályt).

16. Adatvédelmi incidens

[Bejelentése a felügyeleti hatóságnak]

Az adatvédelmi incidenst az Allee Center indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a 15. pontban írt illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek, így az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Az Allee Center nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket.

[Az Ön tájékoztatása]

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek, így az Ön jogaira és szabadságaira nézve, az Allee Center indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. E körben Önnel világosan és közérthetően ismertetjük az esetleges adatvédelmi incidens jellegét, a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét, az incidens valószínűsíthető következményeit és az orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, kivéve, ha a GDPR által e körben meghatározott kivételek alapján az Ön tájékoztatása nem szükséges.